

ANTES

- Asegúrese que los recursos en el negocio entienden el plan de contingencia ante un desastre natural.
- Proteja su equipo, mercancía y sistemas de backup.
- Tome fotos del negocio.
- Mantenga suministros de emergencia como radios de baterías, linternas, agua potable y comida.
- Asegúrese de cumplir con los códigos y reglamentos de Seguridad y de Bomberos e instale detectores de humo y extintores.
- Mantenga un botiquín de primeros auxilios accesible.
- Guarde la información de contactos de emergencia de los empleados en sus archivos y manténgala actualizada.
- Tenga copias adicionales de sus pólizas de seguro, asegurándose que estén al día.
- Realice simulacros incluyendo el plan de comunicación dos veces al año.

DURANTE

- Manténgase informado por los medios de comunicación.
- Mantenga la calma.
- Planifique su visita al negocio una vez concluya el evento.
- Escuche a los expertos y determine si mantendrá las operaciones del negocio durante la emergencia.

DESPUÉS

- Tome fotos del negocio.
- Mantenga desconectados el gas, la luz y el agua hasta asegurarse de que no hay fugas ni peligro de corto circuito.
- Asegúrese de que los aparatos eléctricos estén secos antes de conectarlos.
- Comuníquese con sus empleados para saber cómo se encuentran y pregúnteles cuándo pueden acudir al negocio.
- Identifique ayudas locales y federales aplicables ante la declaración de zona de desastre

El Programa de Orientación para Negocios ante Desastres del SBTDC realiza conferencias libres de costo para capacitar a los empresarios desde la prevención hasta la recuperación ante un desastre natural. Algunos de los temas son:

- Cómo solicitar fondos en los programas estatales y federales
- Cuáles son las cubiertas de seguro apropiadas para su negocio
- Cómo implementar medidas de prevención para minimizar daños estructurales en su negocio

Algunas de las situaciones consideradas como desastres naturales son:

Eventos de lluvias, tormentas, huracanes, terremotos, tornados, y fuegos por rayos o sequías, entre otros.

Para información puede comunicarse al:

787.763.6811 ó al 1. 787. 892.6760

Arecibo - 787.878.5269

Caguas - 787.744.8833

Fajardo - 787. 863.2390

Ponce - 787.842.0841

San Germán - 787. 892.6760

San Juan - 787.763.5108

www.prsbtfdc.org



El Puerto Rico SBTDC Network opera en sociedad con la Administración Federal de Pequeños Negocios y la Universidad Interamericana de Puerto Rico, con el apoyo de la Cia. de Fomento Industrial y el Municipio de Caguas. El auspicio brindado por la Administración Federal de Pequeños Negocios, no constituye un endoso expreso o implícito de los co-auspiciadores o de las opiniones, productos o servicios de los participantes.



ANTES
PREVENCIÓN
DURANTE
DESPUES
CALMA
COMUNICACIÓN
PREPARACIÓN
CONTINGENCIA

Proteja su negocio
ante un desastre natural



Inter American University of Puerto Rico
U.S. Small Business Administration

Un empresario se debe preparar para la continuidad de su negocio ante la posibilidad de un desastre natural, sobre todo en esta Isla tropical, tan expuesta al embate de eventos climatológicos. Se estima que cerca de un cuarenta por ciento (40%) de los pequeños negocios que no pueden ofrecer sus servicios luego de un desastre natural, no vuelven a abrir dicho negocio. Para que los negocios estén mejor preparados antes, durante y después de un desastre natural el Centro de Desarrollo de Pequeñas Empresas y Tecnología (SBTDC por sus siglas en inglés) de la Universidad Interamericana en acuerdo cooperativo con la Administración Federal de Pequeños Negocios (SBA), ha creado un programa especial para negocios ante desastres.

Es necesario determinar los riesgos a los que se enfrentaría un negocio ante un desastre natural. Un plan de contingencia puede ayudar a que el negocio pueda



¿QUÉ SE DEBE CONSIDERAR EN EL PLAN DE CONTINGENCIA ANTE DESASTRES?

- **Objetivo del plan.** Indique cuáles son los servicios y funciones críticas de su negocio y qué pretende cubrir u ofrecer en un evento de desastre.
- **Criterio para la ejecución.** Evalúe las condiciones bajo las cuales consideraría implantar el plan de contingencia para continuar el negocio.



recuperarse rápidamente, reducir o ampliar productos o servicios en el negocio.

Las causas para la interrupción pueden ser tan variadas como la falta de algún servicio básico como agua, líneas de comunicación y/o electricidad.

Se deben calcular las posibles pérdidas materiales que se pueden derivar de la paralización del negocio durante un período de tiempo indefinido para darle valor a un plan de contingencia. El contar con un plan permite tener el proceso en detalle para que a la hora de hacer frente a cualquiera de las situaciones descritas anteriormente se actúe correctamente. El plan de contingencia debe contener la identificación de los factores críticos, el restablecimiento de los equipos de trabajo y alternativas a los fallos en el proceso, una prueba real del plan, la definición del personal involucrado y una actualización continua.

Los planes que los negocios hayan establecido de antemano pueden impactar la rapidez con la que la comunidad pueda volver a funcionar normalmente después de un incidente o desastre.

- **Tiempo esperado máximo.** Establezca unos parámetros de tiempo máximo considerando si puede continuar operando el negocio en esas condiciones de emergencia.
- **Recursos críticos.** Asigne los recursos humanos que necesitaría para operar durante la emergencia, considerando que pueden sustituirse unos por otros según la disponibilidad. Evalúe los sistemas y/o tecnología alterna.
- **Responsabilidad y autoridad.** Determine cuál es el rol de cada uno de los recursos o unidades del negocio durante la emergencia.

LOS RECURSOS DEL NEGOCIO DEBEN ENTENDER Y TENER COPIA DEL PLAN DE CONTINGENCIA Y LAS PERSONAS CONTACTO CLAVES CON SUS RESPECTIVAS DIRECCIONES Y VARIOS TELÉFONOS.

